

## DIRETIVA DE PRIVACIDADE

### OBJETIVO

A Diretiva de Privacidade da Fundação de Previdência Complementar do Estado do Ceará, doravante chamada de CE-PREVCOM, foi elaborada com o intuito de demonstrar o seu compromisso com a proteção dos dados pessoais e com a privacidade dos seus Participantes, Assistidos e Beneficiários.

A seguir, apresentaremos como as informações serão coletadas, utilizadas, protegidas, bem como quais são os direitos dos participantes e como eles poderão ser exercidos.

Esta Diretiva se aplica a todas as áreas e parceiros contratados pela CE-PREVCOM.

### 1. Quais dados coletamos?

Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações a respeito do participante e de seus interessados/beneficiários. A CE-PREVCOM poderá coletar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, fornecidos diretamente pelo interessado/participante, por terceiros ou coletados de forma automática, de acordo com o serviço prestado. Vejamos abaixo, com um pouco mais de detalhe, as formas de coleta de dados pessoais:

**1.1. Dados pessoais fornecidos diretamente pelo interessado:** a CE-PREVCOM coletará todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar os nossos canais (sites ou aplicativos) ou ao contratar Plano ou outros benefícios fornecidos pela CE-PREVCOM.

**1.2. Dados pessoais fornecidos por terceiros:** a CE-PREVCOM pode receber os dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com o interessado/participante. É possível, ainda, que a CE-PREVCOM colete: dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal e os DETRANs, por exemplo) ou por terceiros, ou até mesmo dados tornados públicos pelo interessado/participante em *websites* ou redes sociais, sempre respeitando a privacidade e a finalidade para os quais esses dados pessoais tornaram-se públicos.

**1.3. Dados pessoais coletados automaticamente:** a CE-PREVCOM também pode coletar uma série de informações de modo automático e para tanto se utiliza de algumas tecnologias de mercado, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, com o propósito de melhorar a experiência dos interessados de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

Para toda a coleta de dados pessoais, a CE-PREVCOM sempre seguirá as seguintes regras essenciais:

- ✓ apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos;
- ✓ se necessário, lhe pediremos autorização ou lhe avisaremos para coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa;
- ✓ os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas pelo interessado/participante.

## 2. O que são e como utilizamos *Cookies*?

*Cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenadas nos dispositivos dos interessados/participantes quando estes visitam os *sites* ou utilizam os serviços online da CE-PREVCOM. Geralmente, um *cookie* contém o nome do *site* que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A CE-PREVCOM pode utilizar *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar seu *website* e aplicações aos interesses e necessidades de seus usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Abaixo podemos verificar mais informações sobre os tipos de *cookies* utilizados em nossos websites, o que fazem e quais são os tipos de dados coletados por eles:

| <b>Tipos de Cookies</b> | <b>O que eles fazem?</b>  | <b>Tipos de dados coletados</b>   |
|-------------------------|---|---|
| <b>Necessários</b>      | São fundamentais para o funcionamento correto do site e para o uso dos serviços oferecidos. O navegador pode ser configurado para bloquear ou alertar sobre esses cookies, mas partes do site podem não funcionar corretamente. | <b>Dados de navegação:</b> endereço IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.<br><b>Dados sobre o dispositivo de acesso:</b> modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador e também tipo e velocidade da conexão. |
| <b>Desempenho</b>       | Auxiliam a entender como os visitantes interagem com a página da CE-PREVCOM, assim, eles informam as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas   | <b>Dados de navegação:</b> data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas em nossos sites.<br><b>Dados sobre o dispositivo de</b>  |

|                   |   |   |
|-------------------|---|---|
|                   | <p>encontrados, como mensagens de erro. Poderá ser utilizado o Google <i>Analytics</i> para monitorar o tráfego e também medir e melhorar o desempenho do site.</p> <p>Para mais informações sobre cookies do Google <i>Analytics</i>, acesse: <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>:</p> | <p><b>acesso:</b> tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão e acesso/sessão do Participante às redes sociais da Fundação para medição de navegação e audiência.</p>               |
| <b>Funcionais</b> | <p>Permitem que a página da CE-PREVCOM lembre suas escolhas para oferecer uma experiência personalizada. Eles também possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e usem redes sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.</p>  | <p><b>Dados de preferência:</b> lembrete de login e senha do Participante (caso ele escolha deixar essas informações salvas) e opções de personalização de menus em nossas páginas.</p> |
| <b>Marketing</b>  | <p>São usados para oferecer mais conteúdos relevantes e que são de interesse do Usuário. Podem apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número veiculado nas páginas da CE-PREVCOM. Eles também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária.</p>   | <p><b>Dados de navegação:</b> data e hora de acesso, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas em nossos sites.</p>  |

## 2.1 Cookies de Terceiros

Os *cookies* podem ser primários ou de terceiros. Um *cookie* primário é aquele que o usuário recebe diretamente da CE-PREVCOM, seus contratados e/ou terceirizados, ao visitar os nossos websites. Um *cookie* de terceiros é aquele que é transferido para o dispositivo do Usuário por terceiros autorizados. Não temos controle com relação aos *cookies* habilitados

por outros sites que o usuário visita, mesmo que seja direcionado a eles a partir de nosso site. Entretanto, poderemos trabalhar com determinados provedores terceirizados, como o Google ou o Facebook, para permitir que seus *cookies* funcionem por meio de nosso website, possibilitando que a Organização proporcione ao usuário uma melhor experiência e serviços personalizados em nosso website.

### **3. Proteção dos Dados Pessoais**

A CE-PREVCOM mantém ambiente controlado de segurança dos dados pessoais coletados visando atender finalidades específicas. Os dados pessoais coletados são mantidos em sigilo, com controle estrito de acesso, mediante mecanismos de autenticação.

### **4. Direitos do titular dos dados**

A CE-PREVCOM respeita o direito do titular dos dados pessoais, nos termos do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Fortaleza/CE, 27 de novembro de 2023.